

金谷ホテル観光グループ プライバシーポリシー

金谷ホテル観光グループ（以下、当社グループと呼びます）は、お客様に安全・快適なサービスを提供するよう努めております。お客様の個人情報は、お客様からお預かりした大切なものであると十分認識し、慎重に取り扱っております。お客様に安心・信頼してご利用いただくため、役員・従業員は、お客様の個人情報の適正な管理を心がけ、適切な使用をさせていただくべく最大限の努力をいたします。

1. 適用範囲

プライバシーポリシーは、お客様が当社グループのサービス・商品をご利用されるときに適用されます。当社グループは以下の施設です。

- ・ 鬼怒川金谷ホテル
- ・ 鬼怒川温泉ホテル
- ・ KANAYA RESORT HAKONE
- ・ THE KEY HIGHLAND NASU
- ・ ショコラトリーJOHN KANAYA
- ・ Modern Japanese Restaurant 平河町かなや
- ・ 株式会社 KTA

2. 利用目的

お客様の個人情報は、以下の目的で取得し、利用します。

- (1)当社グループの各種サービス、及びお客様の安全のため。
- (2)当社グループにおける宿泊・宴会・レストラン等における予約。
- (3)当社グループが取り扱うサービス・商品、イベントの案内、提供及び管理。
- (4)当社グループのサービス等に関するアンケートの実施。
- (5)当社グループの取り扱う新たなサービス・商品の開発。
- (6)上記 (1) から (5) に付帯・関連するすべての業務。
- (7)当社グループの問い合わせ、依頼等への対応。

3. 個人情報の取得

お客様の個人情報の取得は、適正かつ公正な手段により行います。

4. 個人情報の開示・提供

以下のいずれかに該当する場合を除き、お客様の個人情報を第三者へ開示・提供しません。

なお、当社グループにおける共同利用の場合及び業務委託先への提供の場合は第三者への開示・提供にあたりません。

お客様の同意がある場合。

法令に基づき求められた場合。

人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客様の同意を得ることが困難な場合。

国または地方公共団体等が公的事務を実施する上で、協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障が出るおそれがある場合。

統計的なデータ等、本人を識別できない状態で開示・提供する場合。

5. 業務の委託

当社グループは業務の一部を委託し、個人情報の管理に関して守秘義務を課した業務委託先に対して、必要な範囲で個人情報を提供することがあります。

6. 個人情報の管理について

お客様の個人情報は、適切な管理を行うとともに、漏洩、滅失、改ざん等の防止のために最大限の注意を払っています。

7. 開示、訂正、削除、追加、利用停止、消去について

当社グループの保有する個人情報について、お客様ご自身より所定の方法にて、開示、訂正、削除、追加、または利用停止、消去のご請求をいただいた場合は、請求者がご本人であることを確認させていただいた上で、合理的な期間及び範囲で対応をいたします。ただし、ご本人または第三者の生命、健康、財産等を害するおそれがある場合、当社グループの業務実施に支障を生じる場合、その他法令に違反することになる場合は、ご請求をお断りすることがあります。

8. 開示等の請求方法及びお問い合わせ

当社グループの保有するお客様の個人情報に関する前項のご請求及びその他の個人情報に関するお問い合わせは、下記の受付窓口まで書面にて請求をしてください。

なお、当社グループの宿泊・宴会・レストラン各部門の予約確認、利用確認に関するお問い合わせは、当社グループ担当窓口にて無料で受け付けております。

受付窓口

〒250-0631 神奈川県足柄下郡箱根町仙石原 1251-16
KANAYA RESORT HAKONE 個人情報取り扱い担当

手数料

開示のご請求に対し、1回の申請につき500円を手数料としてお支払いいただきます。

訂正、削除、追加、利用停止、消去のご請求は無料で承ります。

9. プライバシーポリシーの適用と変更

このプライバシーポリシーは、当社グループにおけるお客様の個人情報の取り扱いについての説明で、当社グループのサービス・商品をご利用のお客様は、このプライバシーポリシーを十分ご理解いただきご同意いただいたものとみなします。

なお、当社グループはこのプライバシーポリシーをいつでも変更することが出来るものとします。

2019年10月1日 改訂